

# Korjauspalveluiden laajentamisen mahdollisuudet

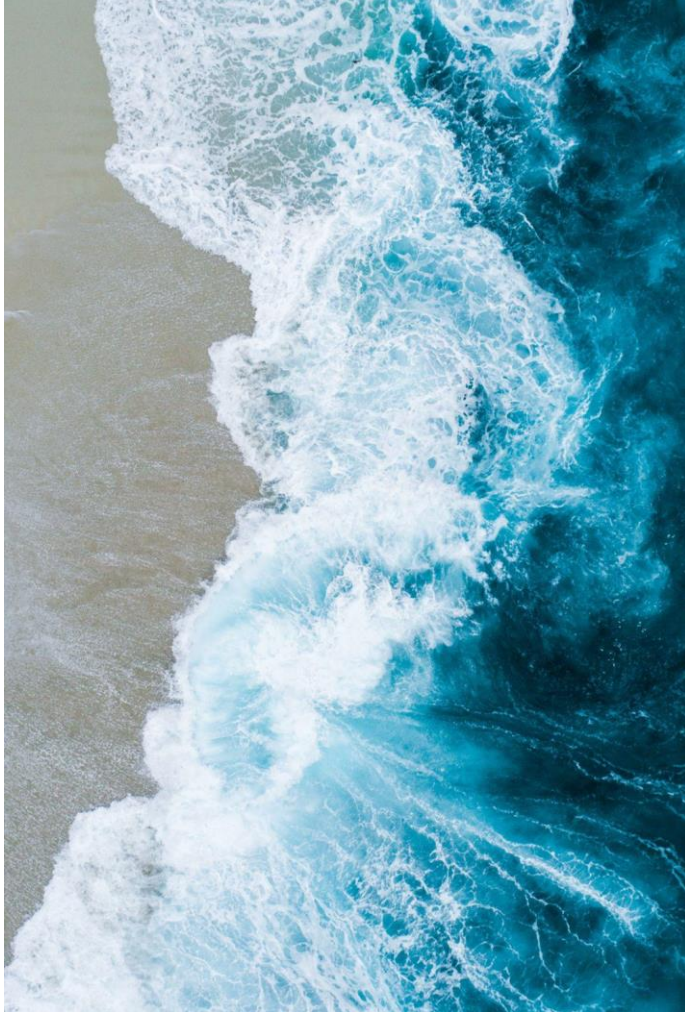
Kati Berninger  
Tyrsky-Konsultointi Oy

# REPAIRED-hanke, tiimi ja menetelmät

- Tiimi
  - Kati Berninger, Helena Määttä ja Meeri Mäkihelmi  
Tyrsky-Konsultointi
  - Angelina Korsunova-Tsaruk, Piia Lundberg ja Joonas Myllärniemi  
Helsingin yliopisto
  - Hannu Savolainen, Teemu Meriläinen ja Tero Heinonen  
Suomen ympäristökeskus
- Useiden menetelmien yhdistelmä
  - Kirjallisuuskatsaukset ja tilastotarkastelu
  - Yrityskysely ja yrityshaastattelut
  - Elinkaaritarkastelu
  - Kuluttajakysely
  - Työpaja



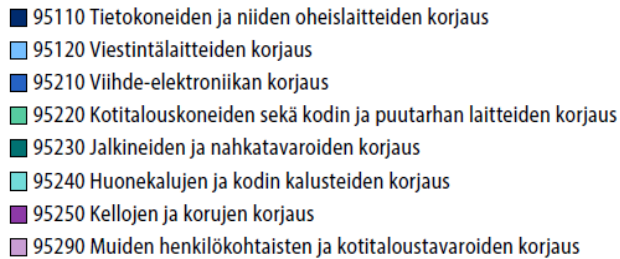
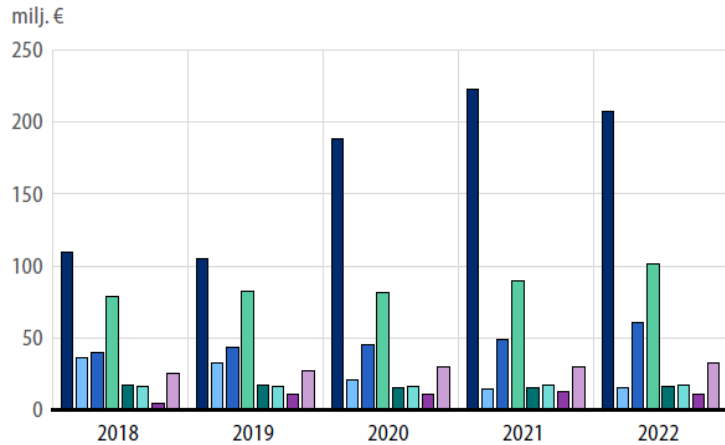




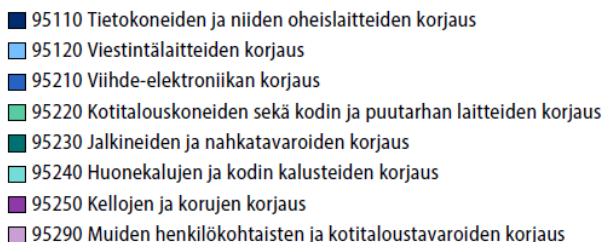
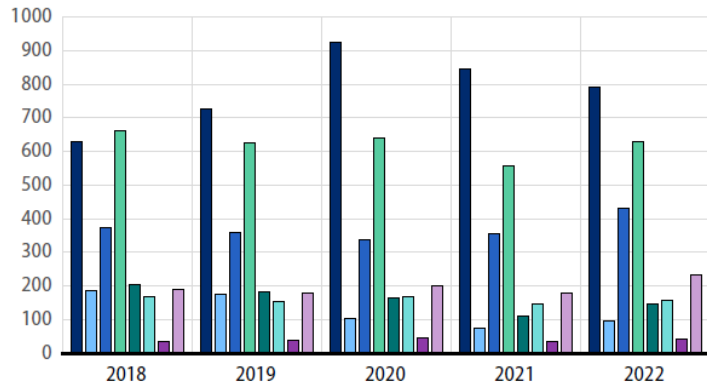
# Korjauspalveluita laajentamalla kohti resurssiviisautta

- Tavaroiden käyttöiän pidentäminen merkittävä keino pienentää kulutuksen aiheuttamia ympäristövaikutuksia
- Nykyistä laajempi korjaaminen ja korjauttaminen tärkeä keino pidentää tavaroiden käyttöikää





henkilötyövuotta



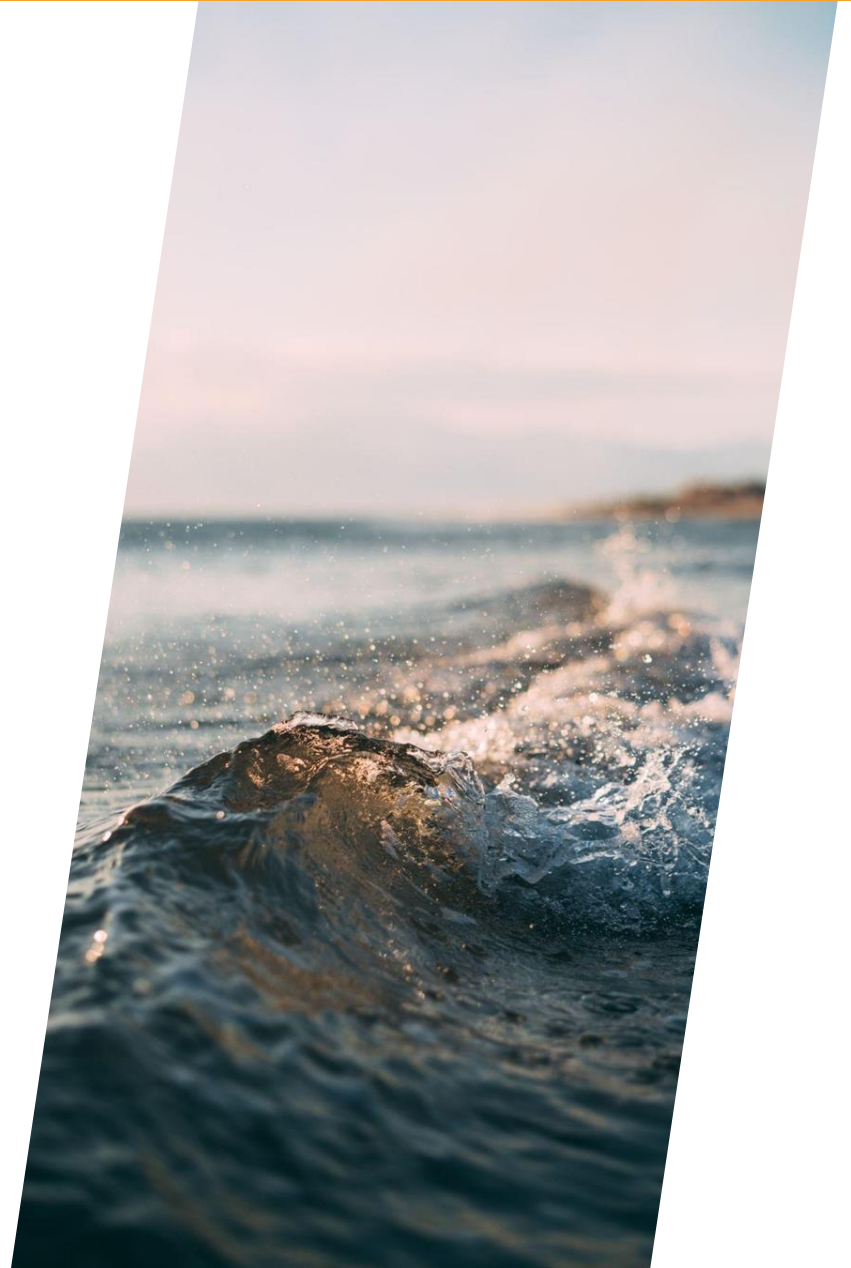
# Korjauspalveluiden nykytila Suomessa

- Toimiala on pieni:
  - v. 2022 liikevaihto 386 milj. €, henkilöstö 2526 htv.
- Suurin liikevaihto ja työvoima teknisten laitteiden korjaamisessa, merkittävää kasvua
- Suutarien henkilötyövuodet vähenivät huomattavasti ja huonekalujen korjaamisen henkilötyövuodet jonkin verran
- Korjauspalveluita tarjoavat enimmäkseen mikroyritykset
  - rajalliset resurssit laajentamiseen ja pulaa ammattitaitoisesta työvoimasta



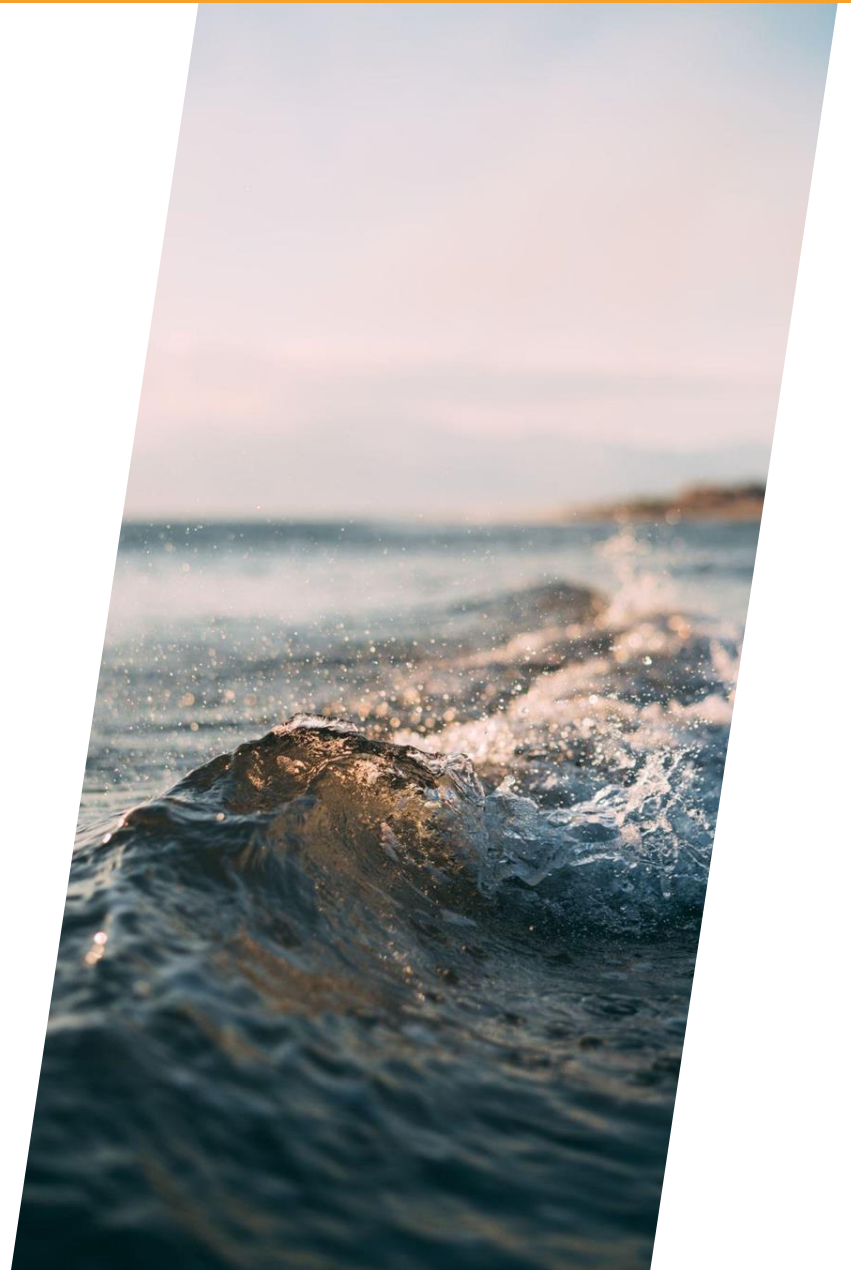
# Korjauspalveluiden käyttö

- Suurin osa kuluttajista on käyttänyt korjauspalveluita ja haluaa käyttää niitä jatkossakin.
- Myös korjauspalveluita käyttämättömistä asiakkaista osa voisi olla valmiita käyttämään niitä, jos hintaan, tarjontaan ja tietoon liittyviä esteitä pystyttäisiin poistamaan.



# Korjauttamisen laajentamisen vaikutuksia

- Korjauttamisen lisäämisellä voidaan saada ympäristö-, työllisyys- ja taloushyötyjä, vaikka ne ovat vähäisiä suhteessa kulutuksen kokonaisvaikutuksiin.
- Tavarat ovat tuontituotteita, kun taas korjaaminen tapahtuu Suomessa.
  - Kulutuksen suuntautuminen tuontitavaroista kotimaisiin palveluihin
- Kimmahdusvaikutus: säästetyn rahan käyttö muuhun kulutukseen





## MAHDOLLISTAJAT



*tunneside  
esineeseen*



*tietoisuus  
korjaus-  
palveluista*



*EU-säädökset*



*ympäristö-  
myönteiset  
asenteet*



*uusi  
teknologia*



## KORJAUS- PALVELUIDEN LAAJENTA- MINEN

## ESTEET



*kannatta-  
vuus*



*yrityksillä  
ei aikaa  
kehittä-  
miseen*



*korjauttamisen hinta  
verrattuna  
uuden  
ostamiseen*



*osaavan  
työvoiman  
saatavuus*



*varaosien  
saatavuus*



*korjaus-  
palveluiden  
löytäminen*

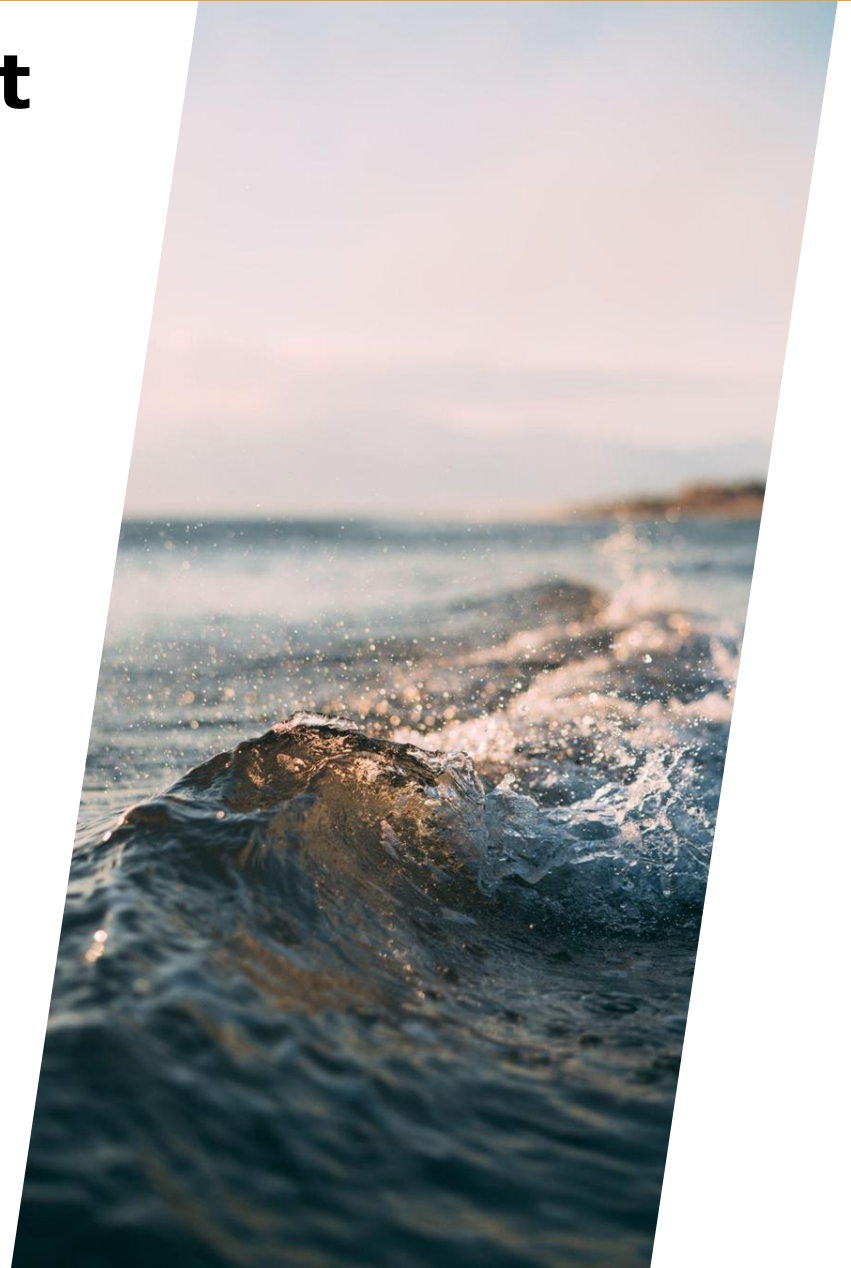


*korjautta-  
minen on  
hankalaa*



# Uuden teknologian mahdollisuudet

- Uusi teknologia helpottaa korjauspalveluiden tuottajia, tuottaa kustannussäästöjä ja edistää palvelujen saavutettavuutta kuluttajille
- Verkkokaupat
- 3D-tulostus
- Sähkölaitteiden anturit
  - Tietoa korjaus- tai huoltotarpeesta/korjausta varten





**Perustetaan**  
korjauspalveluita  
tarjoavien yritysten  
**verkosto**



Suunnataan TKI-tukea  
**korjauspalvelu-**  
**konseptien**  
**kehittämiseen**



**RATKAISU-  
KEINOT  
KORJAUTTAMISEN  
VAUHDITTA-  
MISEEN**



Otetaan  
käyttöön  
**korjausseteli**

Uudistetaan  
**koulutus-**  
**järjestelmää**  
siten, että  
korjaamisen  
ammattilaisia on  
tarjolla

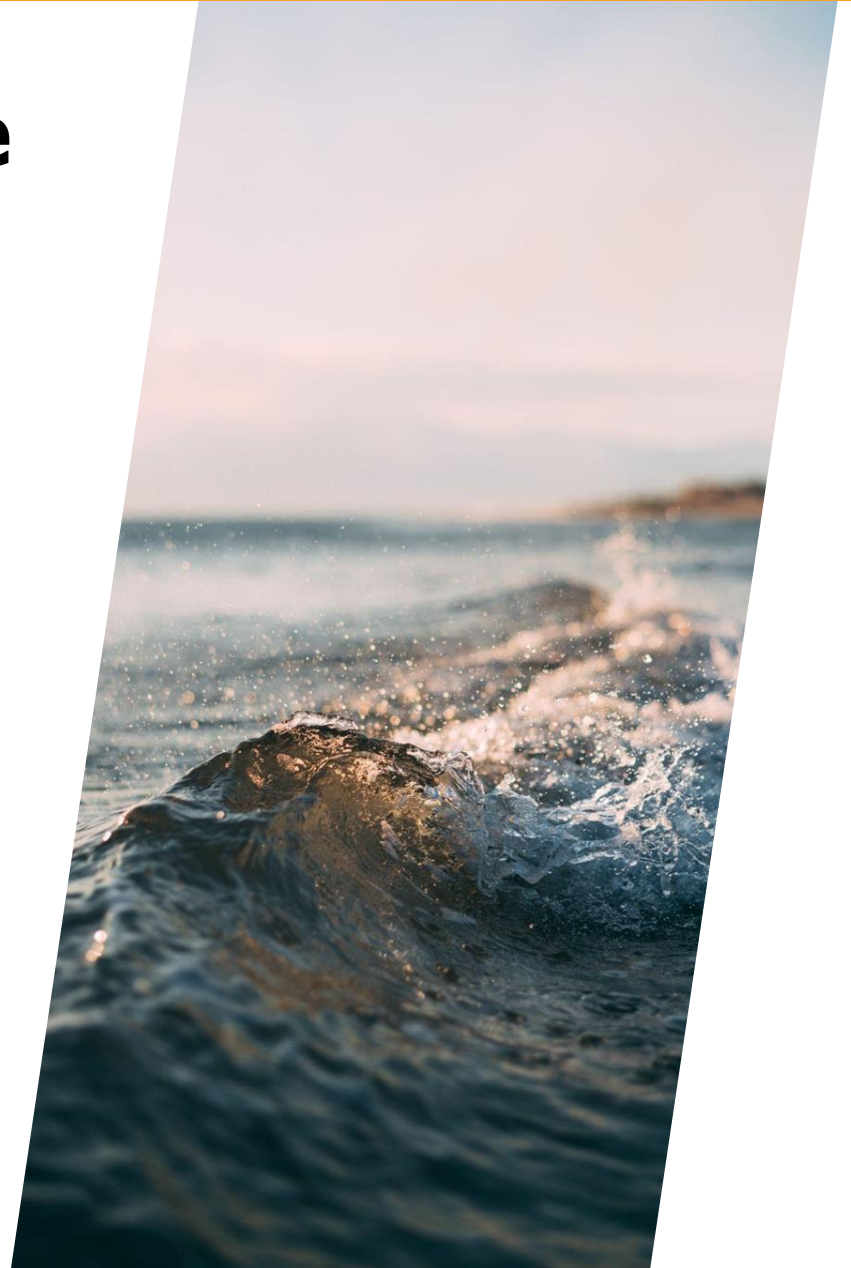


Viestitään  
korjauttamisesta  
ja **luodaan**  
**korjauskulttuuria**



# Suosituksia kunnille ja liitolle

- Korjaussetelipilotin aloittaminen hankerahoituksella
- Korjauskulttuurin luominen viestimällä ja yhteistyöllä
- Kunnat voivat tarjota korjausalan yrityksille edullisia tiloja
- Liitto ja kunnat yhdessä voivat edistää korjausalan yritysten verkostoa



# Lue lisää

VNTEAS REPAIRED-hankkeen aineistot:

- Tavaroiden korjauspalveluiden laajentamisen potentiaali, hyödyt ja ohjauskeinot: REPAIRED-hankkeen loppuraportti
- Loppuraportin liiteraportti
- Lisää tavaroiden korjauttamista: esteet, mahdollistajat ja ratkaisukeinot. Policy Brief
- Aineistot löytyvät seuraavan linkin takaa:  
<https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-383-148-3>







# Kiitos!

**Kati Berninger**

[kati.berninger@tyrskyconsulting.fi](mailto:kati.berninger@tyrskyconsulting.fi)

tyrskyconsulting.fi

