

# Mielekäs Tulevaisuus -kokeiluhanke

Tulevaisuustaitojen kehittämistä ja  
hyvinvointialueen tulevaisuuden pohdintaan

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue ja  
Etelä-Suomen klubitälo ESKOT ry



# Hankkeesta lyhyesti

**Mielekäs tulevaisuus** -hanke oli Sitran rahoittama kokeiluhanke, joka kuului Sitran Tulevaisuusvalta-ohjelmaan. Hanke toteutettiin syksyn 2024 – kevään 2025 aikana.

**Tavoitteena** oli

- laajentaa **tulevaisuusvaltaa** kohderyhmälle, joiden ääni ei perinteisesti kuulu yhteiskunnallisessa keskustelussa (mielenterveyskuntoutujat)
- vahvistaa **moniäänisyyttä** hyvinvointialueen rakenteissa
- vahvistaa mielenterveyskuntoutujien **tulevaisuustoimijuutta**

Hankkeen kantavana teema oli **toipumisorientaatioajattelu**, jonka myötä työskentelyssä korostuivat toivo ja osallisuus. Lisäksi hankkeessa korostettiin molempien osapuolien keskeisiä arvoja – **yhteistyötä, ihmislähtöisyyttä ja yhdenvertaisuutta**.



# Tarkoituksena lisätä tulevaisuusvaltaa

Hankkeen tausta-ajatuksena oli saada haavoittuvassa asemassa olevan kansalaisen ääni kuuluviin osaksi yhteiskunnallista keskustelua, kuten hyvinvointialueen strategista tulevaisuussuunnittelua. Mielekäs tulevaisuus-hankkeen avulla keskusteluun saatiin lisää moniäänisyyttä, jonka myötä tulevaisuuteen suunnatut ratkaisut ovat laadukkaampia ja suunniteltavat toimenpiteet oikeasuuntaisia.

Osallistettavien yhteisöjen ja yksilöiden näkökulmasta tarkoituksena on tulevaisuustoimijuuden kehittäminen, tulevaisuustaitojen oppiminen sekä tulevaisuustoivon lisääminen. Tästä on hyötyä myös yksilön oman tulevaisuuden suunnittelussa ja toteutuksessa.

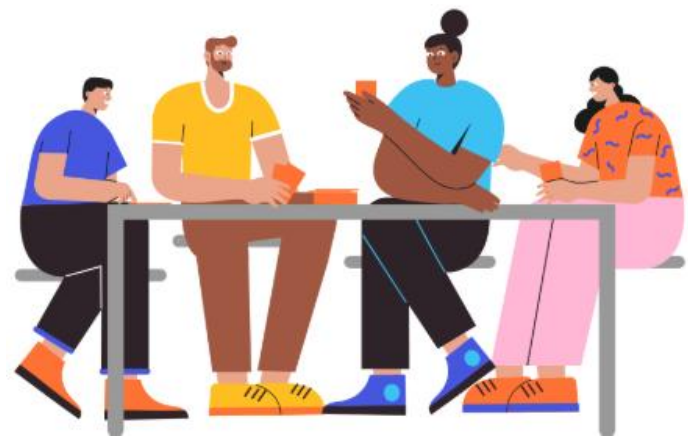
## Hyödyt hyvinvointialueelle

- Moninaistaa hyvinvointialueen tulevaisuustyöskentelyyn osallistuvien joukkoa
- Lisää moniäänisyyttä strategian suunnitteluun
- Syventää ymmärrystä tulevaisuuteen vaikuttavista ilmiöistä osallistetun kohderyhmän lähtökohdista katsoen. Lopputuloksena laadukkaampia ja oikeasuuntaisempia toimenpiteitä.
- Vahvistaa tulevaisuustoimijuutta
- Madaltaa kynnystä osallistaa kohderyhmiä palveluiden kehittämiseen myös strategiatyön ulkopuolella

## Hyödyt yksilölle

- Tukee ja vahvistaa tulevaisuustoimijuutta
- Edistää kuulluksi tulemisen tunnetta
- Vahvistaa tulevaisuustaitojen kehittämistä
- Lisää tulevaisuustoivoa





Tavoitteena on  
parempi  
tulevaisuus  
useammalle.

# Hyvinvointialueen tulevaisuustyöskentelyssä tunnistetaan teema, jota halutaan syventää

Osallistamisen polku alkaa siitä, kun hyvinvointialueen tulevaisuustyöskentelyssä\* tunnistetaan ja valitaan teema, jota halutaan syventää, ja johon moniäänisyys tuo merkittävää lisäarvoa.

Tulevaisuustyöskentely voidaan toteuttaa skenaariotyöskentelynä, tai jollain muulla tulevaisuustyöskentelyn menetelmällä.

Keskeistä on tunnistaa teema sekä kohderyhmä, jonka ääni halutaan kuuluviin.

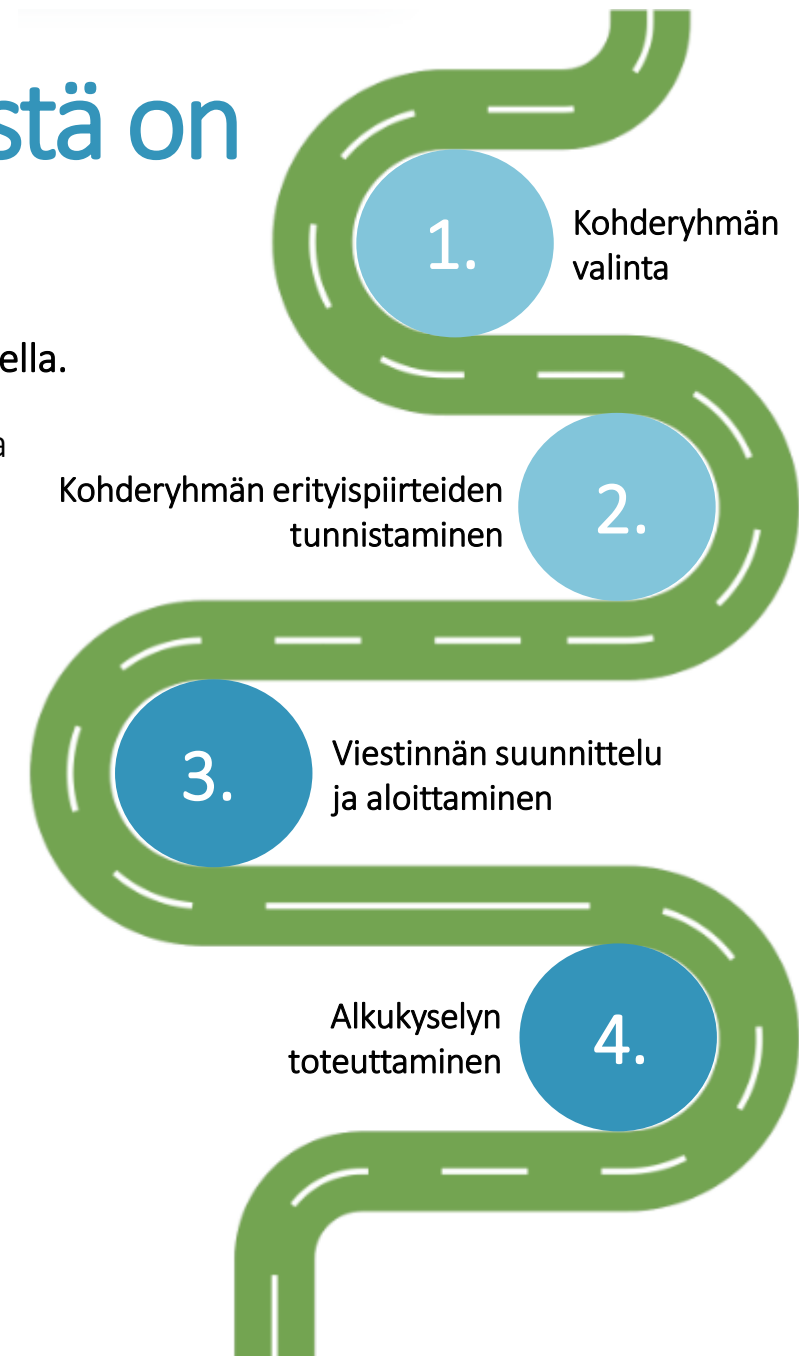
\*Mielekäs tulevaisuus -hankkeessa osallistaminen kytkettiin osaksi Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen strategiatyöskentelyä.



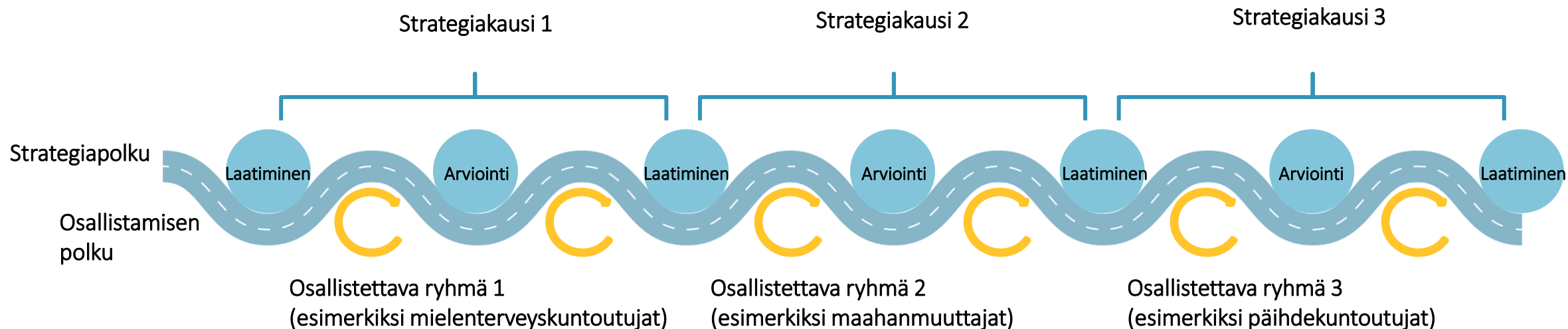
# Osallistamisen suunnittelussa keskeistä on kohderyhmän tunteminen

Osallistamisen suunnittelu alkaa kohderyhmän valitsemisella ja erityispiirteiden tunnistamisella.

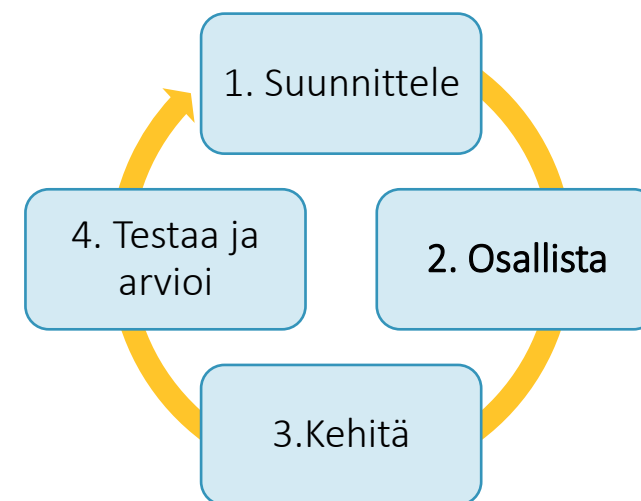
1. **Valitse ja nimeä kohderyhmä**, jonka ääntä kuullaan. **Tunnista resurssit** ja etsi soveltuva ja motivoitunut **yhteistyökumppani**, joka tuntee kohderyhmän.
2. **Määrittele tavoitteet ja valitse osallistamisen menetelmät**. Huomioi kohderyhmän erityistarpeet. Konsultoi kohderyhmän kanssa työskenteleviä ammattilaisia. Mahdollisuuksien mukaan osallista kohderyhmän edustaja työskentelyn suunnitteluun.
3. **Viestitä jo ennakkoon!** Tunnista kohderyhmälle tutut viestintäkanavat ja hyödynnä kohderyhmän tuntevien ammattilaisten tietotaitoa sekä kontakteja.  
*Vinkki: Voit järjestää teemaan liittyvän tapaamisen jo ennen osallistamista: näin herättelet tulevaisuusajattelua ja madallat kynnystä osallistua. Hyödynnä **Minun tulevaisuuteni -tehtävävihkoa**.*
4. **Valitse kohtaamispaikka**, jossa tavoitat kohderyhmän parhaiten: kohderyhmälle tuttu, turvallinen ja saavutettava tila. Hyödynnä olemassa olevia kontaktipisteitä kuten kohderyhmän kerhoja ja tapaamisia ja yhteisöjen fyysisiä tiloja, jotka ovat tuttuja kohderyhmälle. **Varaa tila ja aikatauluta työpajat**.
5. **Toteuta alkukysely**. Alkukysely auttaa sinua määrittelemään osallistamisen tavoitteita ja seuraamaan osallistamisen vaikutuksia.



# Osallistaminen jatkuvaan palveluiden kehittämiseen



Osallistamisen polku soveltuu palveluiden kehittämiseen, joko osana strategista kehittämistä ja strategian väliarviointia, tai **osana palveluiden jatkuvaa kehittämistä**. Tällöin osallistaminen integroidaan palveluiden kehittämisen sykliin. Kehittämiseen osallistettava ryhmä valitaan kausittain, jolloin osallistamisen polku tulee ryhmälle tutuksi strategian kehittämisen myötä. Osallistamisen kynnyks jatkuvaa kehittämiseen on matalampi, kun prosessi, osallistamisen polku ja sen rakenne on kohderyhmälle tuttu.





Menemällä sinne, missä ihmiset jo ovat, varmistat kohderyhmän osallistumisen parhaiten.

# Minun tulevaisuuteni -tehtävävihko on tulevaisuustoimijuuden vahvistamisen työkalu

Minun tulevaisuuteni –tehtävävihon keskeinen teema on toipumisorientaation tukeminen.

Vihko sisältää tulevaisuustoimijuutta herätteleviä harjoituksia ja konkreettisia keinoja tulevaisuustoimijuuden vahvistamiseen. Se toimii työkaluna yksilön tulevaisuustaitojen kehittämisen tukemisessa ja sitä suositellaan käytettäväksi tulevaisuustyöskentelyssä osana työpajaa.

Vihon tehtävät tukevat tulevaisuustaitojen kehittämistä ja vahvistamista sekä vaihtoehtoisten tulevaisuuksien pohtimista.

Vihkon avulla voidaan jatkaa työpajassa aloitettua mielekkään tulevaisuuden rakentamista itsenäisesti ja omaan tahtiin työpajan jälkeen.

*Minun tulevaisuuteni -  
tehtävävihko*



# Mielekäs Tulevaisuus –kokeiluhanke

Mielekäs Tulevaisuus -hankkeessa alueen mielenterveyskuntoutujia osallistui Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tulevaisuustyöskentelyyn. Hankkeessa järjestettiin kaksi työpajaa, joissa opittiin tulevaisuusajattelua ja työstettiin hyvinvointialueen skenaarioita osana strategian valmistelua.

Tavoite 1:

**Osallistujien tulevaisuustoimijuuden kehittyminen**

**Osallistujien kokemus mahdollisuudesta vaikuttaa hyvinvointialueen tulevaisuuteen kasvoi 33 % kokeiluhankkeen myötä.**

Tavoite 2:

**Hyvinvointialueen tulevaisuuskeskusteluun moniäänisyyttä**

**Osallistujien ideat ja näkökulmat vietiin suoraan osaksi skenaariotyöskentelyä.**

Tavoite 3:

**Tulevaisuustyöskentelyn toimintamallin kokeilu**

**Toimintamalli kannustaa heikommassa asemassa olevien osallistamiseen strategia- ja tulevaisuustyöhön.**



**Hankkeen keskeiset tuotokset:**

- ✓ Kaksi onnistunutta työpajaa
- ✓ Minun tulevaisuuteni -tehtävävihko
- ✓ Konkreettiset vaikutukset hyvinvointialueen strategiatyöskentelyyn

# #Tulevaisuustoivo



Lisätiedot:

Elina Saario  
Asiantuntija  
elina.saario@keusote.fi

KESKI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE  
TKIO ja strateginen kehittäminen



NURMIJÄRVEN  
KLUBITALO



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

LIITTEET

# Skenaariotyöskentely

Seuraavilla sivuilla kerrotaan skenaarioiden merkityksestä tässä työskentelyssä, kuvataan skenaariotyöskentelyn etenemisen vaiheet sekä esitellään neljä skenaariota siitä, miltä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen toimintaympäristö voisi näyttää vuonna 2040.

# Skenaarioiden merkitys ja käyttö

- Skenaariot ovat mahdollisten vaihtoehtoisten tulevaisuuksien käsikirjoituksia, jotka perustuvat taustaoletuksiltaan nykyhetkellä saatavissa olevaan tietoon ja näkyvillä oleviin kehityskulkuihin. Hyvinvointialueen skenaariotyössä kaikkia skenaarioita yhdistää tietyt perusolettamukset kuten väestön ikääntyminen ja riittämätön rahoitus. Skenaarioiden pohjana toimivat tunnistetut epävarmuustekijät ja niiden vaihtoehtoiset kehityskulut syy-seuraus-suhteineen.
- Skenaariot ovat onnistuessaan uskottavia, johdonmukaisia sekä kiinnostavia. Skenaariot eivät ole ennusteita eikä yksikään skenaario toteudu sellaisenaan. Skenaarioita voi hyödyntää monenlaiseen työskentelyyn kuten strategiseen suunnitteluun, riskienhallintaan tai resurssien parempaan kohdentamiseen. Skenaarioiden avulla **tunnistetaan niitä asioita, joiden eteen on tärkeää työskennellä nykyhetkessä.**
- Tässä työskentelyssä skenaarioiden laatimisen ensisijaisena tarkoituksena on ollut tunnistaa ne välttämättömät toimenpiteet, joihin hyvinvointialueen on tarkoituksenmukaista tarttua ja mihin on syytä varautua tulevina vuosina. Jotta varautuminen olisi tehokasta, laadittujen skenaarioiden tulevaisuuskuva korostaa monessa kohtaa haasteita. Teemme päivittäin töitä paremman tulevaisuuden rakentamiseksi ja uskomme, että hyvinvointialue yhdessä asukkaiden ja kumppaneiden kanssa onnistuu taklaamaan mahdolliset haasteet. Skenaarioita ei siis kannata tulkita liian kirjaimellisesti hyvinvointialueen ainoiksi tulevaisuuskuviksi.

Kompleksisten ongelmien ratkomiseen tarvitaan monipuolista tietoa: **tieteellistä tietoa, asiantuntijätietoa ja kokemustietoa**

# Skenaariotyöskentelyn eteneminen



## Keskeiset työvaiheet

- Hyvinvointialueen tulevaisuuteen vaikuttavien muutostekijöiden tunnistaminen (PESTE)
- Keskeisten epävarmuustekijöiden vaihtoehdot kehityskulujen tunnistaminen ja analysointi
- Vaihtoehdot kehityskulujen pohjalta johdonmukaisten skenaarioiden tunnistaminen (tulevaisuustaulukko)
- Skenaarioiden syy-seuraussuhteiden kehittäminen
- Alustavat skenaariot kommentoille ja datan tarkistus
- Muutokset skenaarioihin
- Skenaarioiden vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit
- Viimeistely skenaarioihin
- (Varautumissuunnitelma eri skenaarioissa)
- Välttämättömien toimenpiteiden tunnistaminen eli ns. skenaarioista riippumattomat toimet

**Trenditilanne:** Hyvinvointialueeseen vaikuttavat muutostekijät ja skenaariotyöskentelyssä korostetut epävarmuustekijät

	P	E	S	T	E	E	L
	Politiittiset	Taloudelliset	Sosiaaliset	Teknologiset	Ekologiset	Ekologiset	Länsimäärälliset
Megatrendit	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset
Trendit	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset
Epävarmuudet	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset
Hedät epävarmuudet	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset
Väestön kasvun	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset	Globalisaatio, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos, teknologiset muutokset

**Luottamus**  
Luottamus hyvinvointialueen tulevaisuuteen on keskeinen tekijä, joka vaikuttaa alueen kehitykseen. Luottamus on vahvistettava ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Hyvinvoinnin kehitys**  
Hyvinvoinnin kehitys on keskeinen osa alueen strategiaa. Kehitys on suunnattavaa ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Hyvinvointialueen näkökulma**  
Hyvinvointialueen näkökulma on keskeinen osa alueen strategiaa. Näkökulma on suunnattavaa ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Epävarmuustekijät**  
Epävarmuustekijät ovat tekijöitä, jotka vaikuttavat tulevaisuuden kehitykseen. Ne on tunnistettava ja analysoitava.

**Älykkäät teknologiat**  
Älykkäät teknologiat ovat tekijöitä, jotka vaikuttavat tulevaisuuden kehitykseen. Ne on tunnistettava ja analysoitava.

**Järjestelmälliset muutokset**  
Järjestelmälliset muutokset ovat tekijöitä, jotka vaikuttavat tulevaisuuden kehitykseen. Ne on tunnistettava ja analysoitava.

**Vastustusvoima ja varautuminen**  
Vastustusvoima ja varautuminen ovat tekijöitä, jotka vaikuttavat tulevaisuuden kehitykseen. Ne on tunnistettava ja analysoitava.

**Luottamus**  
Luottamus on keskeinen tekijä, joka vaikuttaa alueen kehitykseen. Luottamus on vahvistettava ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Hyvinvoinnin kehitys**  
Hyvinvoinnin kehitys on keskeinen osa alueen strategiaa. Kehitys on suunnattavaa ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Digitaalisten hyvinvointipalveluiden valtakunnallisuus**  
Digitaalisten hyvinvointipalveluiden valtakunnallisuus on keskeinen osa alueen strategiaa. Se on suunnattavaa ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Kompleksisten kriisien aikakausi**  
Kompleksisten kriisien aikakausi on keskeinen osa alueen strategiaa. Se on suunnattavaa ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Skenaarioloukkonokset**  
Skenaarioloukkonokset ovat tekijöitä, jotka vaikuttavat tulevaisuuden kehitykseen. Ne on tunnistettava ja analysoitava.

**Matalan luottamuksen hyvinvointialue**  
Matalan luottamuksen hyvinvointialue on keskeinen osa alueen strategiaa. Se on suunnattavaa ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Hyvinvointialue markkinoiden armoilla**  
Hyvinvointialue markkinoiden armoilla on keskeinen osa alueen strategiaa. Se on suunnattavaa ja se on keskeinen osa alueen strategiaa.

**Loppupäätelmät:**  
Kehittämisen- ja muutostarpeet & suositukset uusille valtuutetuille strategiatyöskentelyn tueksi

Kehittämisen- ja tulevaisuuslautakunnan, Mielekäs Tulevaisuus –hankkeen sekä Keusoten johtoryhmän työskentelyt syyskuu – joulukuu 2024

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# Työskentelyssä tunnistetut välttämättömät toimenpiteet

Skenaariotyöskentelyssä tunnistetut välttämättömät toimenpiteet, jotka auttavat Keski-Uudenmaan hyvinvointialuetta vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin, ja joihin on syytä tarttua riippumatta toteutuvasta tulevaisuudesta.

# Skenaariotyöskentelyssä tunnistetut välttämättömät toimenpiteet



## Taloudellisen, sosiaalisen ja ekologisen kestävyden turvaaminen

Toimeenpannaan ja turvataan hyvinvointialueen taloudellista, sosiaalista ja ekologista kestävyttä vahvistavat uudistukset. Varmistetaan palvelujen verkoston dynaamisuus ja uudistetaan rakenteita tätä tukevaksi. Lisätään ymmärrystä ja toimenpiteitä planetaarisen terveyden turvaamiseksi.



## Henkilöstön työhyvinvointi ja osaaminen vahvistaminen

Varmistetaan henkilöstön jatkuva osaamisen kehittäminen systemaattisella koulutuksella ja perehdytyksellä sekä mahdollistetaan oman työn kehittäminen. Ennaltaehkäistään mielenterveysperusteisia poissaoloja ja tuetaan työn joustavuutta.



## Luottamuksen ja osallisuuden rakentaminen

Vahvistetaan yhteisöllisyyttä ja tuetaan eri väestöryhmien osallisuutta palveluiden kehittämisessä ja toteutuksessa. Rakennetaan luottamusta aktiivisesti arjen kohtaamisissa. Luottamuksen säilyminen edellyttää johdonmukaista toimintaa ja sen rikkomista on vältettävä.



## Vaikuttavien palvelujen ja yhteistyön kehittäminen

Tunnistetaan kustannusvaikuttavat palvelut ja vahvistetaan moniammatillista eri toimijoiden välistä yhteistyötä. Luodaan edellytyksiä omahoidolle ja vahvistetaan yksilön toimijuutta arjessa.



## Tekoälyn hyödyntäminen palveluissa ja hallinnossa

Otetaan käyttöön tekoälypohjaisia ratkaisuja, jotka tehostavat hallintoa ja tukevat diagnostiikkaa sekä palveluprosesseja.



## Digitaalisten palveluiden kehittäminen ja saavutettavuuden varmistaminen

Laajennetaan etähoidon ja digitaalisten palveluiden tarjontaa huomioiden eri asiakasryhmien tarpeet ja saavutettavuus. Varmistetaan digipalvelujen käyttäjälähtöisyys, helppokäyttöisyys ja turvallisuus.



## Tietoturvan vahvistaminen ja tekoälyn luotettavuuden varmistaminen

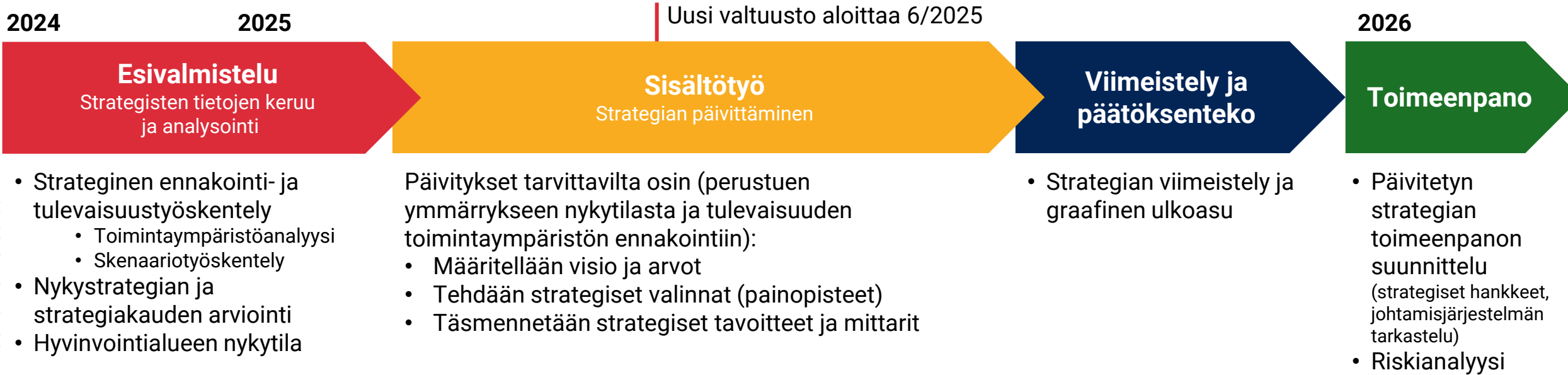
Vahvistetaan tietoturvaa ja varaudutaan kyberuhkiin ennakoivasti. Koulutetaan henkilöstöä ymmärtämään oma roolinsa tietoturvan toteuttajana. Varmistetaan tekoälyn käyttö luotettavalla ja eettisellä tavalla.



## Varautuminen ja muutoskyvykkyyden vahvistaminen

Turvataan huoltovarmuus ja arjen turvallisuus kaikissa olosuhteissa. Vahvistetaan kriisivalmiutta harjoituksilla ja parannetaan henkilöstön toimintakykyä muuttuvissa olosuhteissa.

# Strategian päivittämisen yleiskuva



Keskeinen sisältö

Keskeiset tulokset

- **Välttämättömät toimenpiteet** (ns. skenaarioista riippumattomat toimet)
- **Kehittämisen- ja muutostarpeet / suositukset strategiaan**

- **Päivitykset hyvinvointialue- ja palvelustrategiaan**

- **Hyvinvointialuestrategia vuosille 2026-2029**
- **Strategian jalkautus- ja toimeenpanosuunnitelma**



Strategia osaksi jokapäiväistä tekemistä



## Strategiatyössä mukana:

### ● PÄÄTTÄJÄT

- Aluevaltuusto ja -hallitus
- Lautakunnat

### ● HENKILÖSTÖ

- Henkilöstö, henkilöstön edustajat, pelastuslaitos

### ● ASUKKAAT

- Asukkaat, asukaskehittäjät
- Vaikuttamistoimielimet

### ● SIDOSRYHMÄT

- Kunnat, HUS, järjestöt SRK:t, palveluntuottajat

# Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia 2026–2030

**PERUS-  
TEHTÄVÄ**  
Hyvinvointia ja  
turvallisuutta  
asukkaille  
yhdessä

**Strategiset  
tavoitteet**

**Vaikuttavat ja  
saavutettavat  
palvelut**

**Taloudellinen  
kestävyys**

**Osaava ja  
hyvinvoiva  
henkilöstö**

**ARVOT**

**Luottamus  
Ihmislähtöisyys  
Vastuullisuus**



Vahvistamme lasten, nuorten ja perheiden varhaista tukea sekä ennaltaehkäiseviä palveluja

Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja huolehdimme turvallisesta arjesta kotona

Turvaamme hoidon ja palvelun jatkuvuuden omatiimimallilla ja keskitetyllä asiakasohjauksella

Vahvistamme tiedolla johtamista ja asiakaslähtöisiä digitaalisia ratkaisuja taloudellisesti kestäväällä tavalla

Varmistamme turvallisen ja toimintakykyisen palvelujärjestelmän

**PALVELUSTRATEGIAN  
PAINOPISTEET**

**KEUSOTE**

